

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)

**Структурное подразделение** Институт физико-математического образования,  
информационных и обслуживающих технологий  
**Кафедра** технологий производства и профессионального образования

**УТВЕРЖДАЮ**

Врио директора института физико-математического образования,  
информационных и обслуживающих технологий

 Е.А. Журавлева  
« 14 » 01 2026 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине

**Основы стандартизации и управления качеством на транспорте**

**По направлению подготовки** – 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

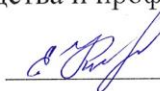
**Профиль подготовки** – Транспорт

**Квалификация выпускника** – бакалавр

**Форма обучения** – очная, заочная

**Курс** – 2/3 курс (4 семестр / 9 триместр)

Разработчик:  
доцент кафедры  
технологий производства и  
профессионального образования  
ФГБОУ ВО «ЛГПУ»  
**Авершина Анастасия Сергеевна**

Заведующий кафедрой технологий  
производства и профессионального  
образования  
 Киреева Е.И.  
Протокол  
от «12» января 2026 г. № 7

Луганск, 2026

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Основы стандартизации и управления качеством на транспорте» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

## 1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 22.02.2018 № 124 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.).

## 1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной образовательной программы

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

| Код по ФГОС ВО   | Индикатор достижения  |
|--|---|
| Профессиональные   |   |
| ПК-2 – способен выполнять деятельность и (или) демонстрировать элементы осваиваемой обучающимися деятельности, предусмотренной программой учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики. | ПК-2.1 Знает: особенности организации труда, современные производственные технологии, производственное оборудование и правила его эксплуатации; требования охраны труда при выполнении профессиональной деятельности.<br>ПК-2.2 Умеет: выполнять деятельность и (или) демонстрировать элементы деятельности, осваиваемой обучающимися, и (или) выполнять задания, предусмотренные программой учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики<br>ПК-2.3 Владеет: техникой выполнения трудовых операций, приемов, действий профессиональной деятельности, предусмотренной программой учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики. |

## 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

| Этапы формирования компетенций  | Компетенции | Контрольно-оценочные средства / способ оценивания                                     |
|---|-------------|---|
| Тема 1. Качество как объект управления и фактор повышения конкурентоспособности предприятия | ПК–2        | Работа на практических занятиях. Дополнение конспектов лекционных занятий. Выполнение |

|  |      |   |
|--|------|---|
|  |      | индивидуального задания самостоятельной работы.   |
| Тема 2. Качество грузовых перевозок          | ПК–2 | Работа на практических занятиях. Дополнение конспектов лекционных занятий. Выполнение индивидуального задания самостоятельной работы. |
| Тема 3. Качество пассажирских перевозок      | ПК–2 | Работа на практических занятиях. Дополнение конспектов лекционных занятий. Выполнение индивидуального задания самостоятельной работы. |
| Тема 4. Эксплуатационные показатели качества | ПК–2 | Работа на практических занятиях. Дополнение конспектов лекционных занятий. Выполнение индивидуального задания самостоятельной работы. |
| Промежуточная аттестация                     | ПК–2 | зачет (письменный)  |

### 1.5. Описание показателей формирования компетенций

| Код компетенции | Планируемые результаты обучения (показатели)  |
|-----------------|---|
| ПК–2            | <p><i>Знает:</i> показатели качества грузовых и пассажирских перевозок; требования по обеспечению конструктивной и дорожной безопасности; методы оценки показателей качества; отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт направленный на достижение наибольшей эффективности транспортного производства и качества выполняемых работ, обеспечение реализации действующих стандартов в области перевозки грузов, пассажиров; системы безопасной эксплуатации транспортных средств и транспортного оборудования на базе использования средств обеспечения конструктивной и дорожной безопасности.</p> <p><i>Умеет:</i> проводить оценку качества транспортного обслуживания грузовладельцев; проводить оценку качества транспортного обслуживания пассажиров; разрабатывать производственные программы, направленных на достижение наибольшей эффективности транспортного производства и качества выполняемых работ.</p> <p><i>Владеет навыками:</i> расчета показателей качества транспортного обслуживания грузовладельцев; расчета показателей качества транспортного обслуживания пассажиров; расчета показателей производственных программы, направленной на достижение наибольшей эффективности транспортного производства и качества выполняемых работ.</p> |

### 1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

| Вид учебной работы                       | Количество баллов |     |
|--|-------------------|-----|
|  | ОФО               | ЗФО |
| дополнение конспектов лекционных занятий | 10                | 10  |
| работа на практических занятиях          | 25                | 25  |
| выполнение индивидуального задания       | 25                | 25  |
| зачетная работа                          | 40                | 40  |
| <b>Всего:</b>                            | 100               |     |

### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

| Четырехбалльная система оценивания экзамена | 100-балльная шкала | Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале  | Система оценивания зачета |
|---|--------------------|--|---------------------------|
| Отлично                                     | 90–100             | <b>А</b> – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному  | Зачтено                   |
| Хорошо                                      | 83–89              | <b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному              |                           |
| Хорошо                                      | 75–82              | <b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками |                           |
| Удовлетворительно                           | 63–74              | <b>Д</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, содержат ошибки  |                           |

|                          |              |  |            |
|--------------------------|--------------|--|------------|
| Удовлетво-<br>рительно   | <b>50–62</b> | <b>Е</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному  |            |
| Неудовлетво-<br>рительно | <b>21–49</b> | <b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы не сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий | Не зачтено |
| Неудовлетво-<br>рительно | <b>0–20</b>  | <b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий   |            |

## **2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

### **2.1. Оценочные средства текущего контроля (типовые)**

#### **Задания для самостоятельной работы:**

Самостоятельная работа студентов в процессе освоения дисциплины «Основы стандартизации и управления качеством на транспорте» подразделяется на:

- аудиторную – работу непосредственно на практических занятиях;
- внеаудиторную – работу без преподавателя, в форме проработки теоретического материала, написания докладов, а также подготовки к аудиторным практическим занятиям в виде дополнения лекционных конспектов, изучения учебной литературы, подготовки к промежуточному контролю.

Индивидуальное задание самостоятельной работы заключается в подготовке доклада по одной из предложенных преподавателем тем объемом 15-20 листов с обязательной разработкой мультимедийного сопровождения доклада (до 10 слайдов). Примерные темы для подготовки докладов с мультимедиа-презентацией:

1. Показатели качества грузовых перевозок и их характеристика.
2. Требования стандартов к качеству транспортного обслуживанию грузовладельцев.
3. Оценка качества транспортного обслуживания грузовладельцев.
4. Сравнительный анализ транспортных компаний по обеспечению качества транспортного обслуживания клиентов.
5. Показатели качества пассажирских перевозок.
6. Требования нормативных документов к качеству транспортного обслуживанию пассажиров.
7. Оценка качества пассажирских перевозок.
8. Эксплуатационные показатели качества подвижного состава.
9. Исследование требований по обеспечению безопасности движения.
10. Эксплуатационные показатели качества автомобильных дорог.
11. Разработка мероприятий по обеспечению качества транспортного обслуживания грузовладельцев.
12. Разработка мероприятий повышения качества транспортного обслуживания пассажиров.

#### **Задания к практическим занятиям**

Практические занятия по дисциплине «Основы стандартизации и управления качеством на транспорте» предусмотрены в форме выступления с докладами (5-7 минут) обучающихся по темам, приведенным в контрольных вопросах к каждому занятию. Основные критерии оценки работы студентов на практических занятиях:

1. Соответствие содержания доклада заявленной теме.

2. Полное раскрытие сущности вопроса.
3. Логичное и связное построение доклада.
4. Наличие обоснованных выводов.
5. Знание источников информации и умение ссылаться на них.

Практическое занятие № 1  
**НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К  
КАЧЕСТВУ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Контрольные вопросы:**

1. Основные положения Гражданского кодекса РФ, устанавливающие требования к качеству транспортного обслуживания.
2. Основные положения Федерального Закона «О транспортно-экспедиционной деятельности».
3. Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта.
4. Общие правила перевозки грузов автомобильным транспортом.
5. Правила перевозки грузов с особыми свойствами автомобильным транспортом.

Практическое занятие № 2  
**ИЗУЧЕНИЕ СИСТЕМ СТАНДАРТОВ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**Контрольные вопросы:**

1. Сформулируйте основные принципы системы менеджмента качества.
2. Комплекс международных стандартов ИСО 9000 и его элементы.
3. Российские стандарты качества перевозок.
4. Рыночный подход к качеству транспортных услуг.
5. Управление качеством транспортных услуг.

Практическое занятие № 3  
**ИЗУЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК**

**Контрольные вопросы:**

1. Основные показатели качества грузовых перевозок.
2. Характеристики и особенности перевозимого груза.
3. Порядок выбора номенклатуры показателей качества.
4. Показатели своевременности выполнения перевозки.
5. Показатели перевозки груза без потерь.

Практическое занятие № 4  
**ИЗУЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК**

**Контрольные вопросы:**

1. Простое и сложное качество пассажирских перевозок.
2. Количественная оценка качества перевозок пассажиров.
3. Основные показатели потребительских свойств продукции пассажирского транспорта.

4. Основные методики оценки качества перевозок пассажиров различными видами транспорта.

5. Мероприятия по повышению качества транспортного обслуживания.

Практическое занятие № 5  
ОЦЕНКА ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА  
ПОДВИЖНОГО СОСТАВА

**Контрольные вопросы:**

1. Факторы, определяющие условия эксплуатации транспортных средств.

2. Основные эксплуатационные качества грузовых автомобилей.

3. Климатические условия эксплуатации подвижного состава.

4. Дорожные условия эксплуатации подвижного состава.

5. Транспортные условия эксплуатации подвижного состава.

Практическое занятие № 6  
ИССЛЕДОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ  
ДВИЖЕНИЯ

**Контрольные вопросы:**

1. Система управления безопасностью дорожного движения

2. Нормативно-правовое регулирование в области организации и безопасности дорожного движения.

3. Основные направления деятельности по обеспечению безопасности и организации дорожного движения.

4. Оценка эффективности мероприятий по организации и безопасности дорожного движения.

5. Классификация и анализ дорожно-транспортных происшествий.

6. Обеспечение безопасности движения маршрутного пассажирского транспорта.

Практическое занятие № 7  
ОЦЕНКА ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА  
АВТОМОБИЛЬНЫХ ДОРОГ

**Контрольные вопросы:**

1. Критерии оценки транспортно-эксплуатационного состояния дороги.

2. Обобщенный показатель качества и состояния дороги.

3. Нормативные значения комплексного показателя транспортно-эксплуатационного состояния дорог.

4. Общие требования к эксплуатационному состоянию автомобильных дорог.

5. Направления совершенствования эксплуатационных показателей сети автомобильных дорог.



Практическое занятие № 8  
**РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТИЙ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА  
ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПассажиРОВ**

**Контрольные вопросы:**

1. Пути повышения качества обслуживания пассажиров.
2. Оптимизация городских транспортных маршрутов.
3. Цифровизация системы транспортного обслуживания пассажиров.
4. Показатели качества транспортного обслуживания пассажиров.
5. Диспетчерское управление движением на маршруте.

**Оценочные средства для промежуточной аттестации (зачет)**

1. Предмет, задачи и значение дисциплины «Основы стандартизации и управления качеством на транспорте».
2. Качество как объект управления в транспортной отрасли.
3. Качество фактор повышения конкурентоспособности автотранспортного предприятия.
4. Понятие качества транспортных услуг.
5. Уровни качества на транспорте: законодательное, производственное, клиентоориентированное.
6. Система действующих стандартов в области перевозки грузов и пассажиров.
7. Отечественный опыт в области качества перевозки грузов и пассажиров.
8. Отраслевой опыт в области качества перевозки грузов и пассажиров.
9. Зарубежный опыт в области качества перевозки грузов и пассажиров.
10. Качество грузовых перевозок.
11. Количественные показатели качества грузовых перевозок.
12. Нормативные документы в области грузовых перевозок, определяющие требования к транспортному процессу.
13. Критерии оценки качества транспортных услуг.
14. Методы оценки качества транспортных услуг.
15. Показатели качества эксплуатационной работы подвижного состава.
16. Мероприятия повышения качества транспортного обслуживания грузовладельцев.
17. Мероприятия по обеспечению эффективности и безопасности.
18. Качество пассажирских перевозок.
19. Количественные показатели качества пассажирских перевозок.
20. Нормативные документы в области пассажирских перевозок, определяющие требования к транспортному процессу.
21. Критерии оценки качества пассажирских перевозок.
22. Методы оценки качества пассажирских перевозок и транспортному обслуживанию.
23. Показатели качества эксплуатационной работы подвижного состава

на маршрутах.

24. Мероприятия повышения качества транспортного обслуживания пассажиров.

25. Мероприятия по обеспечению эффективности и безопасности перевозки пассажиров.

26. Эксплуатационные показатели в транспортной отрасли.

27. Эксплуатационные показатели качества транспортных средств.

28. Эксплуатационные показатели качества автомобильных дорог.

29. Система безопасной эксплуатации транспортных средств и транспортного оборудования.

30. Средства обеспечения конструктивной и дорожной безопасности.

31. Методы оценки транспортно-эксплуатационных качеств транспортных средств и путей сообщения.

32. Специфика системы качества на транспорте.

33. Понятийный аппарат управления качеством.

34. Базовые принципы системы качества.

35. Основные принципы управления качеством.

36. Содержание понятия «качество транспортной услуги».

37. Системы стандартов в области качества.

38. Суть понятия «клиентоориентированный подход».

39. Основные требования, которые клиент предъявляет к качеству предоставляемой услуги.

40. Мероприятия на отраслевом уровне в области качества перевозки грузов и пассажиров.

41. Отраслевые стандарты в области качества транспортной услуги.

42. Суть понятия «технический уровень качества».